
报送全国公共管理专业学位研究生（MPA）教育指导委员会
评估材料—教育总结支撑材料



中国药科大学

China Pharmaceutical University (CPU)

公共管理硕士（MPA）专业学位

教育总结支撑材料（三）

报送单位：中国药科大学

二零一八年六月

目录

1 培养方案

1.1 公共管理（125200）硕士专业学位方案·····	01
1.2 公共管理（125200）硕士专业学位教学大纲·····	09
1.3 公共管理（125200）硕士专业学位案例·····	160

2 师资

2.1 公共管理（125200）硕士专业学位兼职教师聘任表·····	539
2.2 公共管理（125200）硕士专业学位专任教师科研情况·····	541
2.3 公共管理（125200）硕士专业学位教师发表论文·····	549
2.4 公共管理（125200）硕士专业学位教师表扬信·····	550

3 过程培养

3.1 公共管理（125200）硕士专业学位教学研讨记录·····	556
3.2 公共管理（125200）硕士专业学位专题讲座记录·····	593
3.3 公共管理（125200）硕士专业学位学生调研报告·····	597
3.3 公共管理（125200）硕士专业学位学生实践报告·····	620
3.4 公共管理（125200）硕士专业学位毕业生发表论文·····	665

4 教学评价

4.1 公共管理（125200）硕士专业学位教师、学生座谈记录·····	672
4.2 公共管理（125200）硕士专业学位评教表·····	676

基于药品安全监管新形势下的药厂工作实践

MPA 徐静 15221040986

一、实践目的及意义

医药行业作为我国国民经济的重要组成部分,与人民身体健康、幸福生活息息相关,其发展一直受到国家和人民的关心。自改革开放以来,我国医药行业发展非常迅速,医药行业总产值保持高速增长,俨然成为全球最大的新兴医药市场。第十二个五年规划以来,由于经济发展和医疗体制改革对需求的不断促进,我国医药行业的销售收入与盈利能力都在不断提升,医药行业无论是规模还是增长速度,都在我国各行业中位于前列。而“十三五”开年以来对人民健康、幸福生活的关注与要求,对大健康产业的展望,也预示着医药行业的发展面临新的发展机遇与挑战。医药行业特点非常显而易见:首先医药行业与民生问题息息相关,关注人民身体健康与生活质量,受到的社会关注度很高,牵一发而动全身,医药行业所经营与生产的药品,无论在哪一环节出现问题,都会引起社会的关注;其次,作为政策导向型行业,受政策的影响很大。最后,医药行业对药品质量要求非常高,但在生产过程产生的危废固废等,对环境会造成污染。医药行业在创造高经济效益的同时,也存在一定问题,产业结构存在的不合理现象、原研药、新药研发创新能力的不足、药品存在的质量问题等。从近年来接二连三的政策调控与方针指南都可以看出医药行业存在的问题以及调整的方向。医药行业的企业包括生产、流通、经营与管理等,无论是哪一个领域,其提供的产品——药品,与其提供的服务——缓解病痛之苦或者是治愈疾病,再或者是为社会公众的健康负责,都对人们产生重要的影响。且不论哪一环节出现问题,产生的后果都是不可估量。药品本身的特殊性要求其在生产流通过程中都是在特定的环境下,因为质量问题尤显重要。然而,在实际的生活、生产经营活动中,不和谐因素仍然存在,问题疫苗事件、药品质量问题、安全生产隐患、环境污染威胁等,每一次医药企业有问题的发生都牵动社会公众的心,让人胆战心惊。尤其是生产型制药企业,相比流通型的医药商业公司,其可能产生的问题可能更多。

国家与政府对于制药企业的监管,对于制药企业从生产到流通过程中的每一个环节都颁布了一系列的办法与手段进行安全监督与管理。从之前的 GMP 认证检查到后来的飞行检查,从药典、药品管理法、药品生产质量管理规范等,都对制药企业内部厂房、生产操作、人员培训、健康安全、机器设备等方方面面做出明确的指导规范与检查标准。还有药厂需要做的供应商审计、质量回顾、验证文件、SOP 文件等方方面面实时更新。都对药品质量产生保障作用。对于药厂经常需要面临的上级监管部门不定期的检查,一般而言,主要分为文件部分与现场部分。文件部分是对 SOP 的操作规范,批记录、培训档案、健康档案等文件材料进

行审查。现场部分无需多言,由检查考核小组深入生产现场,对现场环境、操作规程、整个生产过程的质量进行监督与检查。这样的监管,对于药品质量的保障具有积极作用。然而上有政策下有对策,在相关公共管理部门为了保证药品质量,防范药厂安全事故、质量事故所做出各种规范与努力的同时,企业为了节约成本、简化管理或者意识、能力方面存在的不足等种种问题,在实际工作可能并不能够完全按照要求执行,而又为了应付检查等原因,企业在检查中可能表现良好,这样的形式可能会存在安全、质量方面的隐患。为了能够更加了解对药品监管相关法律法规、准则、指南等的理解,以及在实际工作中需要关注的层面,在制药企业中进行实习实践特别有帮助,不仅能够深入一线,了解生产现场的全过程,了解药品质量的关键点,也能够对现行的监督管理相关办法有更直观的体悟与更深入的思考,对制药企业质量问题的监管与如何能够做得更好有更行之有效、更合理的意见。这对于公共管理专业的学生而言,结合企业实际工作经验,加深对书本知识的消化与体悟,建立公共管理的思维方式,无论是对于在企业工作还是在公共部门工作,都能够发挥积极作用。

二、 实践主要内容

在制药企业的实习主要分为两大部分,一部分是在生产现场,也就是各个生产车间进行实践,按照生产操作规程完成不同剂型、不同品种的药品的生产操作,并且进行清场、批记录填写等工作,同时学习各生产线的 SOP,学习 GMP 的相关文件,学习药品管理法、药典知识以及每个岗位所要注意的质量控制点。这些都是上岗前所必须要经历的培训,有些培训在上岗前,有些培训贯穿于工作中的方方面面。在车间工作的过程中,洗手、更衣、消毒、穿洁净服等都有要求。除了在生产一线生产操作岗位的实习,掌握了胶囊灌装、铝塑以及外包等的一系列生产过程,也作为车间管理员这一身份进行学习与实践。车间管理员的工作很忙很杂,基本主要的工作是生产物料的收货与退货、ERP 系统上的操作、车间各物料台账的填写,车间一些劳动安全防护措施的领取与发放、车间人员的考勤与培训等方方面面的问题。这一岗位也是对生产现场要有了解与把控,及时核对即将生产的产品与批次,进行物料的准备,每一批次的产品都要对应特定批次的原辅料与包材,这些都是对药品质量的安全与可控、可追溯具有重要意义。另一部分是集中在办公室部门。在人事部进行实践。主要是培训模块。培训档案与健康档案是检查中文件部分必然会检查的方面。也是对人员这一块的基本要求的体现。直接接触药品的人员每年都要有体检,建立健康档案基本,记录每位员工的健康状况。培训的话,每一位制药企业的员工需要接受药品管理法、药典、微生物基础知识、GMP 相关知识、安全生产等相关质量规范的知识培训,树立质量意识,进行只是了解,并身体力行进行实践。培训不仅仅包括全公司层面的培训,也包括

岗前培训。每一名员工在上岗之前都会对岗位职责任职要求, SOP 的操作过程进行学习培训, 并做好相应的记录, 考核结果可能是现场考核也可能是做试卷。培训具有针对性, 会做问卷调查与满意度调查这样的结果反馈。但是无论采取哪种考核, 都是为了员工能够知悉药企岗位的基本要求, 杜绝质量事故的发生。卫生健康问题也是关注的重点, 每位员工有自己的健康档案袋, 会严格按照要求做进入洁净区的准备。综上所述, 实习实践的主要内容都是围绕药品安全, 药品生产监管所关注的方面进行, 实地了解常规检查中面临的问题, 日常工作的内容, 以及如果更具公共管理部门的检查要求与规范, 在工作中更好的做出调整与如何做好工作。同时, 与经常接触市食品药品监督管理局的监管人员与去市局帮忙的同事进行工作上的探讨与沟通, 更好能够从公共管理的角度思考问题, 也会从企业中的实习实践的工作经历, 为现行的一些监督与检查现状以及效果进行探讨。

三、实践计划执行及成果

实践计划主要根据实践内容展开, 一部分在车间现场进行工作, 一部分在人事部门进行工作。车间管理严格, 上岗前需要经过各种培训, 也会进行一部分技能的培训, 需要提前与相应负责人联系好, 然后安排带教的老师傅, 根据车间实际生产情况进行排班, 安排上岗。所在工作的药厂有四个车间, 包括了多种剂型, 片剂胶囊剂在一个车间, 栓剂膜剂滴眼剂在一个车间, 外包装在一个车间, 以及一个原料药生产车间。除了原料药车间, 其它车间均有实践。其中在二车间进行一段车间管理员的岗位实践。主要针对药品质量监督管理规范中所关注的一些重点方面进行实际实践与学习, 牢记要关注的点, 及时进行思考与总结。物料的管理与仓储、设备的清洗消毒、生产区域的洁净度、压差、照明、回风等, 包装时候不同批次、不同产品的包装线, 以免造成混淆……在不同岗位进行实际工作的过程中, 时刻牢记规范中所做的规定, 虽然是一般的生产操作人员, 也会以检查监督者的角度对所在工作的环境与所做工作进行审视与自我检查, 并不断思考如何做的更好。另一部分是人事部门的工作。培训和健康是之前很少会接触到的领域, 大部分而言, 培训也会流于形式, 为了检查为了记录而进行文件上的培训。而在实际工作中, 对培训工作还是重视的。培训需求问卷的发放与结果统计, 年初制定培训计划每个月的完成情况, 对接各个部门的培训师进行培训问题的督促与反馈、培训现场的检查、培训资料的汇总与存档、每个月培训通报的制作等。对于所有人员的资质进行考察, 对卫生、健康知识进行宣导, 对于任何进入生产区的人员进行卫生、更衣等一些基本操作规范的培训等等, 都会保证产品质量产生积极作用。

实践的主要成果是了解制药企业不同剂型药品生产过程, 直接体验制药企业洁净车间的生产环境, 直接接触、组织企业员工的培训与健康工作, 做培训

需求调查分析与满意度分析,做健康档案梳理等。系统学习了药品质量相关的法律规范与指南文件等。期间经历过上级监管部门的检查,接受上级监管单位检查工作人员的问询,并在事后与之进行沟通与请教,与公司负责质量的领导学习,也与在市局帮忙的同事进行过沟通,希望可以争取去市局学习与帮忙的机会。基本清楚药品质量监督与管理中所要关注的重点,为以后更加高效的工作提供新思路。总体而言,实践结果对于专业的深入学习与领悟,对专业与实践知行合一的融合,对本职工作所能做出的新的思考与指导非常有帮助。在企业工作了解需要注意的点,如果有机会以后去到公共管理部门,所学的只是与在制药公司实习实践的经历也让我知道监督与检查管理的重点,不会将工作流于表面。理论知识的学习固然重要,对建立公共管理思维方式有帮助,实地演练更是重要,无论是在企业还是在公共管理部门,以更广的视角去思考与工作都有意义,我们并不是为了工作而工作,为了完成任务,怀着更广大的发心动机与实际行动,可能会产生更好的结果。

中国药科大学

全日制硕士专业学位研究生

专业实践总结报告

学 院： 国际医药商学院

姓 名： 韩 笑

学 号： 15221040987

专业领域： 公共管理

校内导师： 邵 蓉

校外导师： 张 霓

专业实践 江苏省食品药品监管局
依托单位： 政策法规与科技标准处

专业实践
起止时间： 2016.7 ---- 2017.7

填表日期： 年 月 日

研究生院制

江苏省食品药品监督管理局社会实践报告

专业：公共管理 姓名：韩笑 学号 15221040987

1.1 实践目的

为适应不断发展的公共管理现代化、科学化、专业化的迫切需求，完善公共管理人才培养体系，创新公共管理人才培养模式，提高公共管理人才培养质量，我校于 2015 年招收了第一批公共管理硕士（Master of Public Administration，简称 MPA）。为切实贯彻学校“不唯药、需围药、应为药”的办学指导方针，努力将自己培养成集创新性、复合性、国际性与应用性于一体的高层药学特色公共管理专门人才，在学校和导师的鼓励与帮助下，我在 2016 年暑期得到了在江苏省食品药品监督管理局政策法规与科技标准处实习的机会。对于社会实践，主要有以下几个目的：

一是坚持实践出真知的学习理念，将理论知识与社会实践相结合，在实际运用过程中发现问题，思考问题，解决问题。通过研究生一年级对《公共管理》、《公共政策分析》、《宪法与行政法》、《医药产业政策》等相关课程的学习，已有了初步的专业知识储备，希望通过实践进一步加强理解所学知识，同时通过实践进一步检验所学专业知识；

二是结合实践内容，进一步学习与积累理论学习外的实践知识与经验。通过社会实践，希望能够熟悉医药产业公共管理或政策领域，夯实现代公共管理的基础理论，掌握特定医药领域公共部门管理的专门知识，进一步提升实际过程中的公共政策分析能力；

三是通过实践培养解决问题能力。希望通过实践，培养较高分析和解决生物医药产业发展背景下的公共管理与公共政策问题的实际技能，从而适应市场经济和依法治国新形势下的公共管理，更好地服务于生物医药产业创新、药品安全与药品可及性等国家战略发展。

四是通过实践培养工作能力积累工作经验。作为将要走上工作岗位的硕士研究生，除了在校学习好相关的理论知识，还应通过社会实践活动培养适用工作岗位的能力，积累宝贵的工作经验，这样才能学有所用，更好地与实际工作相联系。

1.2 实践意义

公共管理专业学位硕士研究生进行专业实习实践是贯彻专业培养计划的必备举措，也是具有药学特色公共管理硕士人才培养的多元需求。我校一直以来高度重视专业硕士的专业实践过程，并通过多种形式多种渠道指导学生积极参加相关专业的社会实践。

通过社会实践，对于公共管理专业硕士的培养具有以下好处：一是培养学生善于创新、勇于创新的能力。通过社会实践能在实际中思考问题、发现问题，以问题为导向，积极探索解决问题的方式方法，培养学生创新能力；二是帮助学生更好地熟悉生物医药产业公共管理或政策领域，掌握现代公共管理的基础理论和特定医药领域公共部门管理的专门知识，进一步提高公共政策分析能力；三是通过实践活动，提升分析和解决生物医药产业发展背景下的公共管理与公共政策问题的实际技能，适应市场经济和依法治国新形势下的公共管理，服务于生

物医药产业创新、药品安全与药品可及性等国家战略发展。四是运用社会实践培养学生职业道德和敬业精神,以便于学生更好与实际需求相对接。

2.1 实践主要内容

本次实践单位为江苏省食品药品监督管理局政策法规与科技标准处(行政审批服务处),其主要职能是:组织起草食品药品监督管理的有关地方性法规草案和规章,承担规范性文件 and 行政处罚案件的审核,承担行政执法监督、行政复议、行政应诉和听证等工作。组织实施食品药品监督管理重大科技项目,推动食品药品检验检测体系、电子监管追溯体系和信息化建设。监督实施食品药品检验检测机构资质认定条件和检验规范。参与拟订食品安全地方标准等。

结合所在实习单位业务处室的工作职责,本次实践活动的主要内容有以下几个方面:

在法制工作方面,参与组织起草地方性部门规章、法制工作相关工作文件,协助处里开展地方性法规的宣传工作,参与规范性文件审核工作,参与省局开展指导的行政执法监督活动以及省局其他有关法制建设相关工作;

在科技标准方面,组织申报江苏省食品药品监管系统的重大科技项目,参与省局科技项目管理工作,参与食品药品检验检测体系与信息化建设,参与省局组织的相关课题的组织、申报、研究等相关活动。

在其他方面,积极参与省局政策法规与科技标准处党支部活动,加强政治理论学习,做好处里其他事务。

3.1 实践计划执行情况

根据公共管理专业硕士实践要求和实践计划,围绕实践内容,本人从2016年7月-2017年7月在江苏省食品药品监督管理局政策法规与科技标准处进行专业实习实践,对于实践计划的执行情况可总结为以下几点:

(一) 法制工作方面

一是协助做好法制宣传贯彻工作。2016年7月《江苏省食品小作坊和食品摊贩管理条例》正式实施,通过省人大常委会和省局网站、公众微信平台等媒体广泛宣传《条例》,并在省局网站开展为期一个月的《条例》知识竞赛活动,大力提升《条例》的社会知晓度。围绕《条例》贯彻实施难点等问题,2016年11月在全省系统法制与科技标准工作研讨会上对有关问题进行了全面深入研讨,统一了认识标准,明确了解决方法。二是协助组织开展执法检查工作。根据国家食品药品监管总局《关于开展2016年食品药品行政执法专项监督检查的通知》要求,在处里领导的带领下,参加了对南京市局的预检查,并围绕检查重点,细化检查项目、内容和标准。于2016年9月上旬随省局法规科标处张霓处长赴连云港、徐州、宿迁进行执法检查,对每个市分别检查了市局、抽查1个县级局及其1个派出机构。及时形成执法专项监督检查通报,在全省系统法制与科技标准工作研讨会上就检查的九个板块逐一进行了详细通报,并正式发布专项通报。三是积极参加行政诉讼案件旁听活动。2016年10月参加了国家局的行政诉讼旁听活动,对行政复议、行政诉讼案件的办理程序有了更深入、更直观的了解,为进一步依法行政,提高食品药品监管工作质量打下了坚实的基础。四是积

极参与提升全省食药监系统法制队伍建设。2017年1月针对全系统行政执法中存在的突出问题,开展了典型案例分析编撰工作,以案释法,指导规范各类行政执法行为。2017年5月,组织各市局、部分县(市、区)局法制工作人员120余人参加了国家总局高级研修学院在苏州举办的第二期食品监管法制工作业务培训班。培训班围绕行政复议与诉讼热点难点问题、政府信息公开常见问题与注意事项和法治政府建设重点难点问题,邀请专业人士有针对性地讲授有关知识,提高全省系统法制工作人员专业素质与工作能力。五是协助组织召开全省食药监系统法制工作会议,认真学习贯彻会议精神。2017年6月协助省局政策法规与科技标准处于无锡组织召开2017年全省系统政策法规与科技标准工作会议。会议传达了全国食品药品监管法制工作会议、科技标准工作会议和全省政府法制工作会议、全省食品药品监管暨全系统党风廉政工作会议精神,分析了面临的新形势新任务新要求,深入查找了当前工作中存在的不足和一些亟待解决的问题。结合省内实际,会议从八个方面对全省法制工作提出了具体要求。

(二) 科技标准工作

一是积极参与食品药品检验标准调查工作。协助处里领导组织全省系统市、县局参加国家总局开展的食品快检方法和产品使用情况调查,掌握目前全省食品快检建设现状;承办国家总局在南京市召开的药品补充检验方法管理办法研讨会;做好国家总局科技标准司领导到我省调研食品快检工作有关事宜,并召开全省食品安全快检工作进展情况座谈会;向国家总局推荐南京工业大学国家轻工业食品质量监督检测南京站作为食品快检评价机构。二是认真学习了省局信息化建设。通过参与和常州局签订了省市局合作共建“智慧食品药品安全综合监管服务平台”省级创新示范备忘录,与江苏移动公司签署信息化建设战略合作协议等工作,深入学习了解了省局食品药品监管信息化建设情况。三是协助做好科技标准队伍建设工作。2017年6月,召开了全省食品药品检验检测体系建设现场会,交流先进地区建设经验,明确统一有关要求和认识,为下一步开展工作打下基础。四是积极做好科技管理工作。2017年初在前期充分研究的基础上,草拟了《省局科研项目管理办法》,并在征求省、市局机关各处室及相关直属单位意见后印发实施,进一步明确了全省食药监系统科研项目管理的顶层设计。组织开展了全省系统2017-2018年度科研项目申报并登记全系统现有科技成果62项,获总局公示21项。

4.1 实践主要成果

经过1年在江苏省食品药品监督管理局政策法规与科技标准处实习实践,在校内外导师的关心下,在实习处室各位领导老师的指导与帮助下,主要活动以下成果:

在法制建设工作中,积极参加了《江苏省食品小作坊和食品摊贩管理条例》的实施宣传工作,充分了解了地方性法规的起草、修订、征求意见、通过实施等相关工作,对地方性立法工作的相关程序有着直观的认识;通过2016年全省食药监系统执法监督检查,深入学习了“双公示”、“双随机”、“执法全过程记录”、执法规范性相关法规工作,充分了解了食药监系统执法规范性现状;通过行政复议及行政应诉等相关性工作,充分学习了《行政复议法》相关内容,对行政复议、行政应诉工作有了充分的了解;通过法制培训班的学习与法

制工作的交流研讨会，从行政机关角度对目前监管现状所面临的法律风险、行政挑战有了更深入地了解，便于我们在以后的科研活动中换角度思考问题，让研究更加贴近实际情况；通过省局相关会议、活动的组织，进一步提升了工作能力，积累了宝贵工作经验。

在科技标准工作方面，通过起草《江苏省食品药品监管系统科研项目管理办法》、统计江苏局科技项目，申报国家局科研成果工作，从宏观层面了解了江苏省食药监系统科研需求，充分了解了食品药品检验检测体系建设中的不足，为进一步提升建设工作提供了相应思路。通过食品快速检测相关统计工作，进一步了解了食品快速检测对于食品安全的重要性与必要性，并以此兴趣为切入点，探索江苏省食品快速检测体系建设的完善意见，并以此为毕业论文研究方面，做了更加深入的研究。通过对《江苏省食品药品监管志》部分章节的编写，了解了江苏省食品药品监管方面法制与科技标准工作的沿革，清晰梳理出了江苏食品药品监管体制发展历史与趋势，为以后的科研工作打下了坚实的基础。

在其他工作方面，积极参与省局政策法规与科技标准处党支部相关工作，对党组织生活、政治理论学习有了更加清晰的了解，为自己个人的发展提供了宝贵思路，树立了优秀的榜样。通过参与处室日常事务，进一步提升自己的工作能力和工作技巧，积累了珍贵的机关工作经验。

中国药科大学
全日制硕士专业学位研究生
专业实践总结报告

学 院: 国际医药商学院

姓 名: 陈 玉

学 号: 15221040988

专业领域: 公共管理

校内导师: 徐怀伙

校外导师: _____

专业实践
依托单位: 包河区城管局滨湖办,

专业实践
起止时间: 2017年9月至2018年4月

填表日期: 年 月 日

研究生院制

关于城管执法的实践报告

一、实践目的及意义

作为中国药科大学国际医药商学院 2015 级公共管理专业的一名研究生，在学习理论知识的同时，我也在合肥市包河区滨湖新区市容（城管）办公室从事着城市管理工作，并将自己所学的专业知识运用到专业实践中去。

城市是一个地区的政治、经济、文化、信息和交通中心。一个城市管理水平的高低，外部形象的好坏直接标志着本地区经济发展和社会进步的水平。

通过近几年城市环境综合整治，合肥的知名度不断提高，闪光点明显增多。所以，每一个市民都必须切实维护城市的形象，注重市容的整洁美观，加强城市管理，自觉维护市容卫生，杜绝一切损害城市形象的行为。

本次实践的目的有以下几个方面：

1. 加强和巩固理论知识，发现和运用所学知识分析问题和解决问题。
2. 锻炼自己的工作实践能力，适应工作岗位和自我管理能力。
3. 了解实践单位的公共管理政策落实情况。
4. 亲身参与行政执法的日常工作，了解行政案件制作的具体流程。
5. 通过实践来认识了解自己，发现不足，做好自己的职业规划。

本次实践的意义：

（1）增强了动手能力、协作能力、专业技术能力和对社会的认知能力，培养吃苦耐劳的精神，锻炼自己承受挫折的心理素质，以利于养成良好职业道德；理论知识与工作实践有效的结合起来，增加对社会的全面了解，丰富社会实践经验，提高自身的综合素质；

（2）培养综合运用知识解决实际问题的能力，培养实事求是，严肃认真的科学工作态度。

（3）理论与实际相结合，解决工作上遇到种种的问题，并从中总结经验教训，进一步的提升自身能力，为以后的发展奠定基础。

（4）提高自己的管理能力和处事的应变能力。拓宽了我的知识面，增加感性认识，把所学知识梳理归类，不断进行总结纠正。

通过实践，增强了从书本学不到的人际交往能力，语言表达和沟通能力，并了解到当前城市管理的现状和发展前景。大大激发了我实践学习和探索的积极性，为今后工作打下坚实的基础。

通过实践，使我认识到城市管理综合执法应当正确处理好五个关系：

- （1）正确处理好文明执法与严格执法的关系；
- （2）正确处理好教育与处罚的关系；
- （3）正确处理好执法与服务的关系；
- （4）正确处理好堵与疏的关系；
- （5）正确处理好依法行政与社会监督的关系。

在实践中可以学会很多知识，懂得如何为人处事，要有积极学习的态度，要懂得礼貌对人等等，有很多的东西在学校的学习中是学不到的，只有通过实践训练，我们才能更好的掌握经验，获得提高。

我坚信通过社会实践，从中获得的实践经验会使我终身受益。而我仍然会持续地理解和体会实践工作中所学到的东西。希望我能在将来的学习工作中能够更好的展示自己的人生价值。

二、 实践主要内容

1、从最基本的遵章守纪做起

一是在实践期内，遵守上下班考勤制度、队容风纪、工作制度、值班制度、执法制度、学习制度、例会制度、责任追究制度、廉洁自律规定等；二是服从工作安排，听从领导指挥；三是完成好自己的岗位职责；四是认真学习单位的规章制度，树立严格的纪律观念；五是加强道德修养，时刻注意自己的容貌举止、精神状态；六是从我做起，要经常用各种纪律规范作为自己的行为准则，把不愿干、不主动干、不会干、不敢干、干不好，转变为愿意干、主动干、会干、敢干、干的好。

2、加强学习，提高整体综合素质

作为基本的城管战线的一名工作实践人员，需要不断提高政治理论水平，政治水平。为此，必须加强政治理论学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，增强政治敏锐性和辨别力，保持思想上的清醒和政治上的坚定，保持和发扬艰苦奋斗的优良传统，在名利诱惑面前不动心。

认真学习法律法规和各项专业知识，全面提高自身综合素质。无论是队伍建设的要求，或是新形势下工作新思路的要求，人员综合素质的全面发展和提高是一项重要的因素。要提高执法效能，需要执法者具备较高的综合素质。作为执法队伍的一员，从自身做起，注重执法经验的积累和执法技巧的培养，努力提高自身综合素质，从而适应新形势新发展的需要。

城管执法，必须要了解相对集中行政处罚权，又称综合执法权，是指将若干行政机关的行政处罚权集中起来，交由一个行政机关统一行使；行政处罚权相对集中后，有关行政机关不再行使已经有一个行政机关统一行使的行政处罚权。相对集中行政处罚权的范围主要包括：市容环境卫生管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚权，强制拆除不符合城市容貌标准、环境卫生标准的建筑物或者设施；城市规划管理方面法律、法规、规章规定的部分行政处罚权；城市绿化管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚权；市政管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚权；环境保护管理方面法律、法规、规章规定的部分行政处罚权；工商行政管理方面法律、法规、规章规定的对无照商贩的行政处罚权；公安交通管理方面法律、法规、规章规定的对侵占城市道路行为的行政处罚权；省政府决定调整的城市管理领域的其他行政处罚权。

3、依法行政是城管执法的重要保障

过去简单、粗暴的执法已不适应新形势的需要了，如今提倡“以人为本，文明执法”。目前，随着法治意识的增强，在处理当事人时，会反问道“你们是什么人，凭什么处理我，请问有执法证吗？”，要亮证执法，不要粗暴执法，要文明执法，少没收处罚，多纠正教育，少命令式管理，多主动服务。在执法过程中，要敬礼、出示执法证。在执法中一定要注意语言、行为的文明，要做到“打不还手，骂不还口”，严禁采取踩、踢、砸、摔等方式，严禁粗话、脏话和其他一些不该说的话。

在城管执法中要做到三个“要”，即一要加强巡查，尽早发现问题，等到事后查处就显得比较被动了；二要完善执法方式，变简单取缔为取缔与疏导相结合；三要先教育后处罚，对情节轻微或者能主动整改的当事人，一般以教育为主。

三、实践计划执行情况一、完成一般性案卷 90 份,简易程序案件 1000 份。处罚内容涉及擅自处置建筑垃圾、车轮带泥、车辆密闭不严导致泼洒、施工现场不符合要求、占道经营、出店经营、占道堆放、擅自举办商业活动、违反规定倾倒污水、毁坏绿化、毁坏市政道路等,类型涉及市容、绿化、市政三大方面。其中 12 起一般性案件参加群众公议,均顺利通过,通过率 100%。交通管理方面发放违停告知书 19353 份,已处罚违停案件 2105 起,且无一起违停案件申请行政复议或提起行政诉讼。

制作并下发违停温馨告知单 1500 份,对于违法停放情况轻微或者停放在绿化带上的车辆,实行以温馨提示取代处罚的温情措施,收效显著,受到群众的热烈好评。

二、协助街道中队入户调查枫丹苑、金桐园等小区业主违规建设阳光房,擅自设置户外广告招牌等现象,依法定程序制作现场勘查笔录及责令改正通知书约 40 份,入户调查 40 余次。完善执法程序,协助万达中队查处滨湖周边地区的违规广告招牌乱设现象及违法建设现象,制作现场勘查笔录及责令改正通知书约 60 份。并以书面送达和口头宣传的形式,让群众了解户外广告招牌设置方面相关的法律法规及设立合规户外广告招牌的正当途径。

三、为了应对滨湖办今年队伍不断壮大的趋势,针对新进人员对日常管理的工作内容和方法不甚了解的状况,选取了工作中较为常见的简易违停案件的告知书填写和违停照片摄录,以及一般程序案件中现场勘查的勘测要点两大板块的内容展开执法培训。强化单位工作人员准确保留现场第一手证据的意识,为后期的行政处罚提供有力的证据支撑。举办滨湖办执法实务学习交流会,梳理新条例与现有城管执法方面的法律法规的区别与联系,内容涉及到《合肥市市容和环境卫生管理条例》、《合肥市建筑垃圾管理办法》、《合肥市城市绿化条例》、《中华人民共和国城乡规划法》等多部法律法规,为一线队员们执法业务能力再上一个台阶提供强有力的保障。

四、完善了工作资料全部无纸化归档的工作模式。从日常的一般性案件和简易案件的详细登记,到收据票据的收还,各执法文书的领还及编号的登记,都有总的电子文档。

五、强化部门衔接,提高办事效率。日常工作中注重加强与各科室、中队及交警部门的工作衔接。在处理违停类简易行政案件时做到快速与各科室、中队联系取得相关资料,提前做好违停信息、照片录入及单据填写方面的准备工作。尽量节省前来办事群众的时间,提高办事效率。同时做好与滨湖交警大队的衔接工作,形成有序的工作机制。

在实践的过程中,通过城管执法的日常工作,使我更加清楚行政执法就是指行政机关和经授权或受委托享有行政管理职权的机关或组织,依照法律、法规、规章的规定,对行政管理相对人采取的直接影响其权利义务,或对行政管理相对人的权利义务的行使的履行情况直接进行监督检查的行政行为。

现代城市管理的基本内容是:城市社会管理、城市经济管理、城市规划管理、公共设施的建设管理和城市的生态环境管理。实行城市管理相对集中行政处罚权,一是可以防止多头管理和扯皮现象发生;二是可以提高行政工作效率;三是可以降低工作成本;四是有利于精简机构。实行城市管理相对集中行政处罚是城市管理机制改革的必然选择,是城市发展的必然要求,是创建文明城市的迫切要求。

四、实践主要成果

一、通过实践，我清楚地认识到，行政机关要做到依法行政，首先，必须加强法规、规章的起草制定，做到有法可依；其次，行政机关使行政权时，必须要有明确的法律、法规、规章依据；再次行政机关行使行政权时，必须严格依照法律、法规、规章的规定，即必须在法定范围内行使职权，必须依法定内容、程序和形式进行行政活动，必须正确适用法律，不得滥用行政自由裁量权；最后，对违法的行政行为必须依法追究行为人的责任。

二、如何执法才不违法？“有法可依、有法必依、执法必严、违法必究”的基本要求，决定了行政执法机关在执法活动中必须严格依照法律规定办事，严格依照法定权限和程序来进行，而不得超出法律允许的范围。具体地说，行政执法机关作出的具体行政行为必须符合以下条件，才具有法律效力：

（1）行政执法的主体必须合法，即只有行政机关和法律、法规、规章授权或委托享有行政管理职权的机关或组织才能实施行政执法行为；行政执法机关实施执法行为必须在其法定职权或委托范围内，不行越权；代表行政执法机关进行执法活动的执法人员必须是该机关具有执法资格的工作人员。

（2）行政执法的内容必须合法，即行政执法机关所实施的监督检查、行政处罚、行政强制等具体行政行为，都是法律、法规、规章有明文规定的。

（3）被执法的对象必须符合法定条件。

（4）行政执法必须符合法定程序和形式。如行政执法人员执法时，必须出示执法证件；实施拘留、吊销证照等行政处罚，必须出具书面处罚决定；实施罚款，必须出具罚款收据；没收财物，必须制作清单。

三、了解了城市管理行政执法存在哪些问题。

（1）职权交叉，相互扯皮，城市管理责任难以落实；

（2）重复执法，多头收费，群众合法权益难以维护；

（3）条块分割，政令不畅，政府工作难以贯彻到底；

（4）投入不足，忽视管理，执法水平和队伍素质难以提高。

通过学习与工作实践，使我的思想认识水平和业务工作水平都有了较大提高，个人在专业能力上迅速成长，更明确了接下来学习和研究的方向。但与此同时，也发现了自身存在的很多差距和不足，如总结归纳、深入思考的能力还不够强，研究方式方法有待改进等。因此，在今后的学习和工作中，我将努力克服自身的缺点，充分发挥主观能动性和自身特长，抓住重点，正确处理各种矛盾，不断挑战自我、完善自我、超越自我，在点滴实践中锻炼成长。

课程教学过程性考核 方法改革的初步研究

夏锦鉴

摘 要 教学质量评价改革一直是教学改革的热点和难点,课程考核和评价的结果能直观反应教学质量以及人才培养的整体水平。随着教学改革不断深入,课程考核的内容、方法、配套措施的改革与教学的内容、方法、人才培养方案等教学改革未能同步进行,导致人才培养的质量缺乏有效的评价和分析,因此高等学校要进一步改革教育质量评价和人才评价制度,建立多层次、多维度、多类型的课程评价标准,以保障人才培养目标的实现。

关键词 教学质量 过程性 评价 教学改革 考核方式

基金项目 中国药科大学校级教改资助项目。

作者简介 夏锦鉴,中国药科大学,助理研究员。

中图分类号 G642

文献标识码 A

DOI 10.19387/j.cnki.1009-0592.2018.04.207

一、终结性考核的主要弊端

一直以来,我国高校对于课程教学的质量评价习惯以期末考试作为重要评价依据,而往往忽视课程的阶段性评价以及全程跟踪。在高等教育改革发展的过程中,终结性考核已很难适应新形势下国家高等教育发展战略对于高校人才培养的需求,所体现出的弊端也越来越制约着高校人才培养的质量,主要有以下弊端:

(一) 容易产生学生的怠学现象

在终结性考核为主的教学环节中,往往是“一考定学分”,通常教师还会在考前一周给学生进行“复习”(划重点)。学生重视的只是最后一考且通过考核比较容易,容易造成学生的平时学习没有管控,缺乏相应的约束机制,于是学生很容易出现缺课、迟到早退、上课玩手机、师生缺乏互动等怠学现象。

(二) 容易产生教师的怠教现象

由于缺乏阶段性考核,教师难以通过全面掌握学生的学习情况及时进行教学内容和方法的调整,教学管理部门也难以掌握教师的教学质量,容易造成教学质量缺乏监控,长此以往容易造成教师怠教现象。

(三) 容易产生不良学风以及教学质量的整体下滑

学生平时学习情况缺乏监控,教师的上课效果缺乏反馈,学生产生怠学现象,教师产生怠教现象,不利于形成优良的学风,长期以往必然造成教学质量的整体下滑。

二、教学质量过程性考核方法改革的必要性

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)》中提出“要进一步做好高校教学管理评价,全力推进我国高等教育国际化进程”。“进一步加强过程性考核,全程跟踪评价课程质量,提升整体教学质量和水平”是高校多年改革实践形成的共识,是人才培养质量的关键改革环节。

高等学校课程考核评价改革是高校教育教学改革的重要组成部分,课程考核与评价对课程的质量监控起着重要的导向作用。目前国内已有部分高校开始推行过程性考核,但实际操作过程中仍然存在诸多问题,如未制定执行文件、文件执行不严、过程考核结构不合理、考核效果不理想、未突出“过程性”等现象,对课程进行全面评价的效果有限,加上终结性考核的弊端,长此以往不利于教学质量的整体提升。

建构主义学习理论认为“知识和能力的建构,是在实践过程中不停的进行刺激-反应(S-R)周期性的建构。”通过完善的过程性评价方案,科学的学生学业评价体系,不断的检测、反馈、调整学生的学习效果、教师的教学效果,对于提高高校教育教学质量,培养具备国际视野、符合国家战略需求的人才具有重大意义。

三、过程性考核改革的主要内容和目标

(一) 打破终结性评价机制,建立综合评价体系

要进一步提高人才培养质量,突出学生发展的中心地位,需要迫切的改变以终结性评价为主的教学质量评价方案,建立多层次、多维度、多类型的质量评价标准,以保障人才培养目标的实现。

根据课程的性质和特点,改变以往单纯以期末考试成绩为标准的做法,完善考核方式、考核内容,改革课程成绩,增设评价指标。逐步推广以笔试、口试、实践操作,撰写报告、论文等多种方式相结合的考试制度改革,增加论文撰写、课堂研讨、延伸性阅读等考核在学业成绩中所占的比重,根据学科特点,每学年要求每位学生撰写1-2门和所学课程相关论文作为考试科目,以此检查学生对课程理解程度以及培养学生撰写论文能力。进一步引导学生提升自学能力和兴趣,强化对延伸性学习效果的检查,要增加对学生实践能力考核的比重,鼓励学生参加创新创业以及国内国际大赛,尊重学生个性发展。

(二) 加强对学生综合能力和素质考核,进一步丰富考核和评价的内容

改革课程考试的主要内容,进一步突出学生的能力培养以及素质拓展。根据不同专业、不同课程的特点采用笔试、面试、论文、答辩以及实际操作能力测试等多种形式相结合的方式对课程进行全方位考核,考核的主要内容包括基础知识、专业知识、应用操作能力、创新能力和水平以及综合素质。

(三) 通过教学质量评价方式的改革,促进教师教学方法的更新,转变学生的学习态度,从而提升整体教学质量和水平

通过建立完善的课程考核和评价体系,较为客观的反应学生的整体学习情况,教师的带教情况。教师能从中发现教学的薄弱环节,从而进一步科学合理地教学设计,不断优化教学过程,改进教学方法,确保课程教学目标的有效实现。同时考核评价方

◆教育文化

式的改变,能够促使学生改变考前突击复习等学习陋习,学生也能及时发现课程学习过程中存在的问题,改善学习态度,转变学习方式,变被动学习为自主学习,持续推动学习能力与学业成果的提升。

四、如何建立适合我国高校的教学过程性评价方案

(一)结合课程特点,建立多维度、多层次、多类型的教学质量评价体系

以促进学生全面发展为主要目标,依据不同专业的人才培养方案,结合学科和行业特点对学生学业水平评价方案进行修订,进一步细化课程过程性评价方案以及实施细则,建立多维度、多层次、多类型的评价体系。

1. 多维度 根据课程特点建立相应的过程性考核方案,考核学生的多种能力,例如针对实验、实训课主要以操作为主的特点,则应以实践能力检测为主,但同时也要考核学生对课程的理解能力,还应以理论检测作为辅助,每月1次,每学期不低于3次检测。

2. 多层次 应建立以学生(班委)-教师-学院(督导)-学校(督导)三层次考核评价相结合的检查机制,通过教师检查、学院督查、学校抽查相结合的形式,做到课程考核齐抓共管。

3. 多类型 可以通过课堂研讨、课程论文、面试、笔试、实践操作等多类型相结合的考核评价方式对课程进行综合评价。

(二)打破“终结性”考核,加强课程多阶段检测并计入总成绩

规定课程的总评成绩由平时成绩、期中成绩、期末成绩等多方面组成,禁止一门课程由单次考核定最终成绩。平时成绩重点(上接第188页)

(一)创新传统工艺学科建设体系

工作室模式是一种灵活的人才培养方式,反映在学科体系建设上,首先,它打破了高校传统教学的束缚,而是采用了模块教学。目前,钱江学院刺绣名师工作室的模块教学分为“传统人文艺术教育”、“工作室专业基础教育”、“工作室专师专项教育”、“实践基地实践教育”四大模块。各模块在教学中结合校内外的创作任务,在学生创作作品的过程中进行相关专业知识的传授,促使学生在掌握传统工艺创作和操作技能的同时,又提高创新创业能力;其次,在师资建设上,除了高校专业师资外,名师工作室特聘赵亦军大师到校成立工作室,实行小班化教学,一方面赵老师根据人才培养方案要求,到学校传授技艺,指导学生,另一方面,在校内布置工艺名师工作室本身对学生也是一种专业教育;再次,工作室以模块化教学,案例式教学和项目引导的个案教学为主要教学方法,并且注意在完成项目步骤的关键节点处,传授相关技艺知识,帮助学生实践操作中不断进步。

(二)创新传统工艺人才评价体系

工作室模式的人才评价体系也秉承创新创业理念,学生除了要求须修完工作室人才培养方案设置中的所有课程,考试合格并取得相应的学分之外,还鼓励学生到相关行业企业实习和访问,校内成绩考核与企业实践考核对接,尤其是工作室的对接企业,学生可以接受工作室的培养,毕业后合格进入企业工作,以在行业的持续发展作为人才评价的标准。

(三)创新传统工艺联动机制

工作室从建立初期就与钱江学院、杭州市教育局、杭绣传承人赵亦军大师签订了协议,建立了联动机制。根据协议要求,市教育局落实工作室项目扶持经费,并加强对工作室的指导和监

考核课前预习、课中表现、课后复习巩固等,引导学生自学、查阅资料、在课上进行讨论、测验、课后进行延伸阅读等,检查学生掌握课程基础知识情况,将考核贯穿到学习的全过程。任课教师在学期初应以教学日历的形式将考核的要求、主要内容、考核方法、成绩组成等发送给每位学生,让学生明确课程考核的准确内容。同时对于延伸阅读、实践训练等也做出相应要求。

(三)针对课程特点试行多主体成绩评定,实行结构化成绩

根据课程评价的主体,可采取教师、督导、学生、用人单位等多主体参加评定的方式,对于校企共建课程,可采取校方和企业共同评价的方式进行考评,对于实习成绩可以由用人单位进行评价,对于一些团体实践性课程可增加学生互评的方式。另外,对于专业核心课程,为确保阅卷的公平公正性,可采用一定比例的校内外评卷相结合的方式进行。

为进一步检查课程目标的达成度,根据课程的教学内容和讲授形式配套相应的结构化考核办法。对于涉及了课堂教学、实践操作、校外实训等内容的课程,在考核内容上可以分别配套理论考试、平时成绩(操作成绩)以及实训成绩,并规定三种成绩所占比例,这样能够更加全面的检查三种授课形式所对应授课目标的达成情况。

参考文献:

[1] 马德坤.论高校考试制度改革与学生创新能力的培养.山东省农业管理干部学院学报.2008,24(1).

[2] 徐精明.教学质量保障视域下的教学过程监控体系探索.安徽科技学院学报.2016,30(1).

[3] 姜秀全.借鉴国外高校考试模式实施创新课程考试改革.临沂大学学报.2009,31(5).

督;赵亦军老师提供人才培养的专任教师师资保障,并明确各阶段项目制教学的落实,组成杭绣工艺技术学习队伍,开展一系列杭绣阵法、技术训练,学校作为工作室的责任主体,有计划地建成杭绣专业实践性人才培养基地,开展和推进杭绣专业教学,培养杭绣工艺人员。三者联动,保障了工作室模式进行传统工艺人才培养的顺利进行。

五、结语

通过杭州师范大学钱江学院以刺绣名师工作室的形式开展传统工艺人才培养的个案,借助对创新理念的梳理,我们发现在高校传统工艺人才培养中,现有的模式已不能满足行业、社会、学生的需求,传统工艺人才培养需要更多的灵活性和主动性,以创新创业理念融入传统工艺人才培养中,突破束缚,以期更好地实现传统工艺的发展。

注释:

① 1997年5月20日 中华人民共和国国务院令 第217号。

② 陈秋荣.非物质文化遗产应该进入大学.福建日报.2007-08-28。

③ [美]彼得·德鲁克著.蔡文燕译.创新与企业家精神.机械工业出版社.2007.15-16。

④ 1989年11月底由联合国教科文组织在北京召开的“面向21世纪教育国际研讨会”,会议报告“21世纪的教育哲学”。

⑤ 教育部.教育部关于大力推进高等学校创新创业教育和大学生自主创业工作的意见.教办〔2010〕3。

⑥ Bolck,Stumpf Entrepreneurship education research:experience and challenge,in Sexton, D.L. and Kasarda,J.M.,The state of the art of entrepreneurship,PWS Kent Publishing,Boston,M A,1992,21。

参考文献:

[1] 李砚祖.大陆地区传统工艺美术之传承方式困境与创新.观察与思考.2001(1)。

[2] 叶圣燕、贾礼民.传统手工艺传承与创新的人才培养模式研究.中国职业技术教育.2011(5)。

[3] 张润军、王占仁.作为理念和模式的创新创业教育.光明日报.2013-03-14(11版)。

浅析物业管理与高校保卫工作的有机结合

金鹤龄 夏锦鉴

(中国药科大学保卫处 江苏·南京 211198)

中图分类号: G640

文献标识码: A

DOI: 10.16871/j.cnki.kjwhc.2016.05.062

摘要 高校保卫工作肩负着维护校园稳定,保障教学、科研等工作正常进行的重要任务。随着高校办学规模的扩大,学生人数的增多,楼宇数量也呈上升趋势。然而,学校保卫部门受保卫人员少、设施未完善等因素限制,无法对全校进行实时、全覆盖的管理。因此,认真探索和研究如何充分结合物业管理做好高校保卫工作具有重大意义。

关键词 管理区域 物业管理 安全保卫

A Brief Analysis on the Organic Combination of Property Management and University Security Work // Jin Heling, Xia Jinjian

Abstract University security work shoulders the important task of maintaining campus stability and ensuring the normal order of teaching and scientific research. With the expansion of university school-running scale and the increase of students, the number of campus buildings is also increasing. However, insufficient security workers and imperfect facilities make real-time and overall management impossible. Therefore, it is of great significance to explore and research how to carry out university security work by fully combining property management.

Key words management area; property management; security

近年来,我国教育体制改革,高校扩招,办学规模扩大,学生数量逐年增长,办学方式也由单一制办学模式发展为多层次办学。以笔者所在的中国药科大学为例,在扩招后,全日制在校生已发展到近 1.5 万人,有本专科生、研究生,还有成人教育等多种层次。伴随学生数量增多,原有的校舍面积已不能满足教学需求,因而很多高校开展了大规模的校区建设,建筑物数量急剧增多。为了便于管理,大多高校对各楼宇配备了物业管理直接管理辖区内的各方面工作,因此,物业管理的好坏直接关系到管理区域的安全,做好物业管理中的安全工作也是当前形势下安全保卫工作的需要。

1 校园物业管理在高校保卫工作中的重要性及原因

从校园物业管理的内容来看,安全保卫是其中主要职能,从管理层级上说,物业管理公司也需接受学校保卫部门的监督和管理,但物业管理公司只负责其管辖区域内的安全,校保卫部门负责全校安全保卫工作。然而,在安全工作

机制运行方面,大多高校物业管理部门都过于依赖学校安保部门,缺乏安全责任意识,对安全问题基本都是通知保卫处,却不采取应急处理措施。例如,2010 年国庆节假期间,江苏某所大学发生一起涉案金额较大的盗窃案件,案犯采用翻墙、撬锁等手段,在该校男、女学生宿舍楼共窃取 8 台笔记本电脑,台式电脑主板和硬盘等配件以及若干现金,共计约 8 万元。放假期间,案犯前后三次来该校作案,作案时间长达 4 天,期间未被宿管部门、保卫处发觉。事后,公安部门经与学校共同剖析,得出案件发生的主要原因之一为学校的安保工作机制运行不流畅。案发当时学生宿舍楼只有 2 名物业值班人员,并且值班人员未巡查区域内各楼宇建筑,工作出现严重疏忽。正是物管人员的麻痹松懈情绪才使得案犯得手。类似这样的管理薄弱环节,在其他高校也很多。那么如何解决这一问题,也正是接下来本文所要探讨的重点。

2 物业管理在安全工作方面存在的不足

现如今,各大高校为了减轻负担,将物业管理工作由传统的校后勤部门统管转变为学校后勤部门分管下的物业管理公司专业化承包管理。由于高校物业管理起步较晚,加上本身是由后勤转型过来的,管理制度、管理模式存在很多不足,也造成了诸多安全问题。

2.1 安全制度不够健全

规范的物业管理制度按性质分为物业管理单位的管理制度和物业管理辖区的管理制度。各高校的物业管理部门虽然也建立了诸如岗位职责、工作标准、工作程序、行为规划等相关制度,但还不够完善,不成体系,执行也不够严格,且与安全相关的制度未明确、未上墙的现象普遍存在。由于制度不完善,物业管理人员在面对管理区域内的安全隐患及安全事件时往往以置之不理,以任其发展的态度对待,致使事件未得到及时处理,隐患未得到及时排除,造成严重损失。

2.2 人员构成复杂,专业化水平不高

物业管理公司承包管理模式下的物业管理人员多为劳务派遣,由于工资待遇低、工作性质等因素,从事物业工作的人员构成往往参差不齐、成分复杂,同时人员年纪较大、学历层次较低,大多为退休人员再就业,虽然组成了物业管理的各个岗位,看似形成了专业化的队伍,其实各个岗位的专业化水平亟待提高。

作者简介 金鹤龄(1990—),九级职员,研究方向为高校安全保卫;夏锦鉴(1989—),九级职员,研究方向为高校安全保卫。

2.3 部门分工不明确,交叉环节存在盲区

物业管理区域内的安全工作是后勤部门与保卫部门管理工作上的交叉环节,同时也是工作漏洞之一。在高校,物业合同签订的一方多为后勤部门与物业公司,原则上物业管理工作受后勤部门统管,同时在某些工作内容方面学校有关部门也具备监督管理权。例如:安全保卫工作方面,保卫处就应该享有监督权;学生管理工作方面,学工处应享有监督权等等。然而,事实上,在大多数高校,物业管理公司的所有工作仅仅受后勤部门监管,其他部门无权过问。这就形成了物业管理责任区域内的安全工作由其本部门负责,即使在保卫部门发现物业人员有脱岗、迟到早退现象的情况下,保卫部门对物业管理公司的管理和考核无权过问的局面,致使盗窃等案件频发。

2.4 员工技术有待提高

为满足新形势下安全保卫工作要求,近几年,高校技防水平不断提高,技防设施不断增加。为发挥各项技防设施的实时报警、实时监控等作用,在建设技防工程时,有少数安全平台系统安装在各物管站点。然而,大多物业管理人员都无消防、安防特殊职业上岗证,对这些技防设施不熟悉,对平台操作不熟练,甚至连平台系统的“复位”、“输入密码”等较为简单的步骤也无法完成。设备一旦出现报警信息,往往不是第一时间去现场确认,而是通知校保卫部门,从而错过了处理事件的最佳时间。因此,物业管理人员在掌握保洁、绿化、维修等技术的同时也需提高计算机应用、安全技能等多方面的专业技术知识。

3 解决目前物业管理中保卫工作面临问题的对策

为营造良好的校园环境,保障师生的人身财产安全,急需解决目前物业管理中保卫工作面临的问题,主要应该做好以下几点工作:

3.1 建立并完善物业管理中的保卫工作制度

高校安全保卫工作是保证高校教学秩序正常进行的首要前提,建立并完善物业管理中的保卫工作新制度是进一步做好高校安全保卫工作的重要组成部分。首先,在健全安保制度之前,应该在物业管理服务合同中对物业服务的责任和义务作出明确的规定,使物业管理公司和学校对双方的权利和义务有详尽的了解。之后,物业管理公司应根据管辖区域的实际情况,对安全保卫工作制定完善详尽的规章制度,以此促进管理过程中保卫工作的科学化、规范化、制度化,同时通过制度,检验工作中存在的问题和漏洞,并做到及时修订、完善,最后制定出最符合实际的规章制度。其次还要明确各区域安全责任人,实行责、权结合,层层落实,形成有效的部门管理体制。

3.2 明确管理部门,层层落实责任

学校必须明确物业管理公司的直接管理部门,并依照“谁管理,谁负责”原则,层层落实责任。一直以来,后勤部门大多为物业管理公司的直接分管部门,但有的高校签订物业合同的为招标办或基建等部门,在未明确物业直接管理部门的情况下,一旦发生事故后易产生推诿、踢皮球等现象,从而无法追究责任。所以,明确物业管理公司的直接管理部门显得尤其重要。在明确分管物业具体部门的同时,保

卫部门应与该直接分管物业的部门签订安全责任书,进一步明确安全责任。分管物业具体部门再与物业管理公司签订安全责任书,物业管理公司再与各分站点签订,以此类推,层层落实,将安全工作细化到每个员工的岗位上。这样若发生安全事故,是谁的管理区域,谁的工作内容,谁的责任,一目了然,更便于事故发生后的责任追究,同时也间接提高了学校有关部门、物业管理公司以及物业管理的安全责任意识,减少了保卫部门的压力,大大提升物业管理区域内的安全。

3.3 加强人员培训,建立专业化物业管理队伍

首先,要把好合同关,学校在与物业管理公司签订合同时,应将人员具备一定消防、安防专业技能纳入在内,甚至在某些特殊岗位必须要求具备专业证书,持证上岗。其次,要求物业管理公司定期开展员工安全知识与实战演练,同时也需加强法律知识的培训,提高专业知识和技能水平。再者,组织物业管理人员认真学习计算机等新技术,做到会使用安保器材,会操作安全平台。最后,作为物业管理人员也应维护好管辖区域内的各种安保设备,如灭火器、消防水带、监控设备等,定期进行检查、试验、维修、更新,确保它们始终处于完好状态。

3.4 加大监督力度,建立奖惩制度

安全保卫工作做得好与否,很大层面上取决于监督以及奖惩的力度。首先,学校保卫和分管物业工作等有关部门应加大对物业公司的监督力度,采取定期巡查与不定期抽查相结合的方式,对物业管理工作进行有效监督,主要包括:对各类值班台账的检查,进行现场专业技术技能的操作考查,以及应对突发事件的应急能力考查等等,确保各类人员各司其职,担起责任。其次,建立奖惩制度,分管物业工作部门要求物业公司可按月、按季度、按年度组织“安全员工”评比,以现金、奖品等方式奖励荣誉称号获得者,当然,对于造成安全事故的人员,也可通过扣工资、通报批评等方式处罚。通过奖励与惩罚相结合的方式,逐步提高物业管理人员参与安全工作的积极性。针对物业管理公司,学校可以每年组织一次对物业管理公司的专项评比,评委由学校有关部门、学生、教师等组成,评比内容为物业管理区域内的员工服务意识、安全保障能力等各项相关内容,并根据评比结果,决定是否在该物业公司续签合同。

4 结语

学校安全保卫工作不仅仅是保卫部门的工作,也是学校各部门、单位以及为学校提供服务的外界单位一项重要任务之一,同时也需广大师生员工极力配合的,只有群策群力,群防群治,做到人人重视安全,人人关心安全,才能人人都安全。

参考文献

- [1] 朱争鸣,汪新.高校保卫工作融入校园物业管理的探讨[J].安防科技,2010.
- [2] 冯诗斌.浅谈高校保卫工作引入物业管理新机制[J].企业技术开发,2012.
- [3] 陈忠云.浅谈校园保卫工作的物业管理化趋势[J].现代物业,2012.

编辑 李前锋

我国高值医用耗材集中采购问题及对策建议^{*}

尹明芳^{1**}, 卞云云², 魏臻³, 董经昕¹, 陈永法²

¹ 江苏省药品集中采购中心, 南京 210008; ² 中国药科大学国际医药商学院, 南京 211198;

³ 江苏省药学会, 南京 210002

摘 要 针对我国高值医用耗材集中采购工作中存在的问题, 借鉴域外成熟管理经验, 提出完善建议: 统一高值医用耗材分类与编码系统; 加强采购平台建设; 评标时弱化“进口”与“国产”分组评审做法, 引入价值购买理念和卫生技术评估方法; 创新招标采购模式与机制。落实“带量采购”。多举并施, 确保招采工作的科学性、高效性和透明化。

关键词 高值医用耗材; 集中采购; 对策建议

中图分类号 R956 **文献标志码** A **文章编号** 1673-7806(2016)04-350-03

DOI:10.13664/j.cnki.pcr.2016.04.025

随着医学技术的快速发展, 高值医用耗材已被广泛运用于疾病的诊断、治疗、保健等众多领域中, 在给患者带来福音的同时, 其高昂的费用也增加了患者的经济负担, 百姓“看病难, 看病贵”问题依然严峻。因而, 通过完善高值医用耗材集中采购工作, 确保患者获得质优价廉的高值医用耗材是医药管理部门当前工作重点。为实现高值医用耗材招标采购的科学管理, 政府医药管理部门做了大量探索。自 2000 年启动高值医用耗材招标采购以来, 历经以医院为主体的分散采购、省级集中采购试点、部分重点产品全国范围集中采购和以省为单位的网上集中采购四个阶段, 实现了“从分散采购到以省为单位的集中采购”的转变。

1 我国高值医用耗材采购现状及存在问题

1.1 实施成效

目前, 各省在 2013 年 1 月原卫生部等六部门联合发布的《高值医用耗材集中采购工作规范(试行)》文件的指导下, 均开展了高值医用耗材的集中采购工作。事实表明, 集中采购挤掉了流通环节的价格水分, 效果显著。如江苏省医院 2012~2015 年 36 种高值医用耗材的采购统计数据表明, 实施集中采购前, 即 2012~2014 年, 高值医用耗材的价格并无波动, 2015 年实施集中采购后即有 31 种产品出现价格下降, 平均降幅高达 15.32%, 通过集中采购

降低高值医用耗材价格初显成效。

1.2 存在的问题

网上集中采购虽然能够降低高值医用耗材价格, 有利于减轻患者经济负担, 但其运行中仍存在一些问題。在国家卫计委药政司 2015 年委托江苏省药品集中采购中心开展的《国内外高值医用耗材采购模式优化与比较研究》课题显现, 我国高值医用耗材集中采购主要存在以下四个问题: ①高值医用耗材命名与编码系统混乱, 同种产品在不同部门、厂家和医疗机构之间的命名与编码系统不统一, 不仅造成高值医用耗材临床使用目录、医保报销目录与物价收费目录之间衔接不畅, 还使得评审专家难以准确知悉产品的类别或质量情况, 出现评标不当的问题。②采购平台软硬件设施难以满足集中采购的技术要求, 平台信息公开功能和动态调整机制不完善, 降低了采购的工作效率和透明度。③评标中“进口”与“国产”品种强制性分组评审的做法不利于实现公平竞争, 极易导致采购中出现“质价倒挂”现象, 影响采购的科学性。④“带量采购”、“量价挂钩”未能有效落实, 使集中采购、降低高值医用耗材价格的初衷难以达成。

2 完善我国高值医用耗材采购的对策建议

为促进高值医用耗材阳光采购工作的规范有序开展, 确保其安全有效、品质良好、价格合理、供应及时, 针对上述问题, 参考国外发达国家先进的理念和做法, 并结合本国国情和实践情况, 提出以下有针对性的建议。

^{*} 基金项目 国家卫生计生委药政司委托课题

^{**} 通讯作者 尹明芳, 男, 高级会计师 E-mail: lhy-5cloud@163.com

收稿日期 2016-02-12 修回日期 2016-04-21

2.1 统一高值医用耗材分类编码系统

高值医用耗材的分类编码工作是医疗器械规范化管理的重点,也是招标采购工作的基础。而统一的高值医用耗材分类编码是以规范的高值医用耗材命名为前提的,因而,为解决各医疗机构及生产企业高值医用耗材自行编码、各自为政、互不通用问题,首先应明确高值医用耗材的命名规则。为此,2015年12月8日CFDA审议通过了《医疗器械通用名称命名规则》,对通用名称的层次、顺序、术语等进行系统编辑,逐步实现其命名的规范化管理,以期解决因命名不准确、不科学而导致的医械名称混乱、误导曲解识别困难等问题^[1]。在高值医用耗材规范命名的基础上,吸收借鉴当前各省探索制定的高值医用耗材编码系统实践经验,建议将产品材质、规格、品牌、有效期等信息纳入到编码系统中,开发全国范围内统一的高值医用耗材编码系统。

综合美国、欧盟等发达国家高值医用耗材采购管理及其命名、编码等工作上的成熟经验,积极与GS1等国际标准编码组织合作。澳大利亚国家电子医疗执行委员会(NEHTA)联合GS1 Australia建立了《国家产品目录》(NPC),通过采用GS1全球贸易项目代码(GTIN),对参与采购的产品进行分类、编码,并通过采用数据同步处理、射频识别等技术,准确识别这些具有唯一标识的产品。美国则建立了全球通用的、专用于器械的统一标识的编码系统(UDI),该编码含静态产品标识和动态产品标识,可准确定位至具体产品,广泛应用于器械上市后的监测、追溯、召回、采购、配送等环节。

为确保高值医用耗材采购工作的规范有序推进,我国已将高值医用耗材分类、编码工作提上议事日程。《国务院办公厅关于促进医药产业健康发展的指导意见》(国办发〔2016〕11号)明确提出,要推动高值医用耗材采购编码标准化。2016年国家卫计委信息中心将开展高值医用耗材分类、编码与基本数据库建设等工作。为确保该工作的顺利进行,建议跟踪美国FDA、欧盟、国际医疗器械监管者论坛(International Medical Device Regulators Forum, IMDRF)等关于医疗器械编码工作的进展,借鉴国外科学的分类和编码方法,制定我国高值医用耗材唯一性标识的编码规则及编码标准、指南等技术文件,为其开展统一编码工作奠定基础。基于统一的高值医用耗材编码系统,实现高值医用耗材的临床使用目录名称、医保高值医用耗材的报销目录名称、高值医用耗材物价的收费目录名称,以及高值医用耗材的招标采购目录名称的统一,促进目录间

的顺畅衔接;推动全国范围内高值医用耗材数据库的建立,实现高值医用耗材价格全国联动,提高采购效率^[2]、打压虚高的高值医用耗材价格。

2.2 加强高值医用耗材采购平台建设

大数据时代,招标采购工作也应注重互联网平台的运用,借助构建绿色环保的采购平台,提升采购工作效率和透明度。《高值医用耗材集中采购工作规范(试行)》明确要求统一平台,实行以政府为主导、以省(区、市)为单位的网上高值医用耗材集中采购。2014年3月26日,国家卫计委发布的《县级公立医院综合改革意见》中再次明确要推进高值医用耗材网上阳光采购,加强采购平台能力建设,提高采购透明度,实行采购数据的部门和区域共享。虽然各地积极响应国家号召,推进高值医用耗材采购平台建设,但实践表明,多数省份的高值医用耗材采购平台搭建尚有较大的提升空间,具体表现在:采购平台设施满足不了高值医用耗材网上集中采购的技术要求;采购平台信息数据缺乏动态调整更新机制;采购平台信息获取渠道不够通畅等。

为推进高值医用耗材网上集中采购的顺利实施,充分发挥其降低投标成本、提高采购效率、确保实时监管的作用^[3],实现招标采购的公开、公平、高效,仍需进一步加强采购平台的建设。首先,应加强对高值医用耗材采购软硬件平台的开发和管理,依托现有药品集中采购工作平台的硬件设施设备,投入一定的人力、财力和物力,借助互联网、大数据等现代信息技术,不断提高平台智能化水平,确保其适应电子合同签订、在线支付结算、网上电子交易等新特点、新要求,实现绿色采购。其次,应完善并及时更新平台上企业信息基础库、资质审核数据库、报价数据库、评标数据库、交易数据库等,并建立采购数据共享机制,加快推进省级采购平台数据的对接,实现省级集中采购平台与医疗机构、医保经办机构、价格管理部门等的信息数据互联互通、资源共享。此外,还应全面推进招标采购工作的信息公开和社会监督,提供公众网上监督举报途径,真正实现高值医用耗材采购公开化和透明化。

2.3 弱化“进口”与“国产”分组评审做法,引入“价值购买”和卫生技术评估

评标是高值医用耗材招标采购最重要的环节之一,评审分组、质量分层、竞价分组等设定的合理与否,直接影响招标采购效果的好坏。不管是“双信封”模式、“综合评价”模式,还是“挂网交易”或“合理限价、品牌筛选和竞价谈判相结合”模式,其分组评审、质量分层和竞价分组的设置,主要是为了区

分产品之间的质量和价格水平,做出最具“价值性”的购买决策。然而,就各地实行的评标方案及其实施效果来看,仍存在诸多问题。

首先,强制性的“国产”与“进口”分组评审做法,使得国产高值医用耗材被前置判定为“与进口没有可比性”,这种以产地来源为依据的评审分组,并不能体现质价对等关系,不利于投标主体的公平竞争。近年来国产医疗器械产业有了飞速发展,为响应国家扶持国产医疗器械发展、鼓励采购国产高值医用耗材的号召,确保招标采购的科学性,建议弱化“进口”与“国产”分组评审做法,让两者实行同组评审,公平竞争。借助客观的质量指标,包括内在的质量指标,以及其他替代性的质量指标,如产品质量认证级别(美国FDA、欧盟CE认证等)、产品的发明专利证明文件、与具体产品质量相关的国家级奖励证书等,进行产品的质量分层,真正实现“国产”与“进口”产品的“同质同价”、“优质优价”。

其次,评标中着重考虑产品价格指标,忽视产品在治疗方案中的全部成本,无形出现中标产品价格较为低廉,而患者总治疗成本较高、治疗效果不佳的情况。故建议引入国外“价值购买”理念,将产品“价值”而非“价格”作为评标重点。这就要求评标时,引入卫生技术评估(Health Technology Assessment, HTA)来衡量产品价值,即综合考虑高值医用耗材所耗费的全部成本,并依托产品创新价值、产品配套服务、患者的生命质量以及其他健康产出、企业生产力与财务状况、医保偿付能力等广泛可测量的标准^[4],进行系统性分析,作出科学购买决策。鉴于目前我国卫生技术评估方法落后于发达国家,建立一套较为完善的卫生技术评估系统并将其应用于高值医用耗材招标采购之中,因此,建议参考欧洲卫生技术社会经济研究所(European Health Technology Institute for Socio-Economic Research, EHTI)的做法,选择部分具有重要临床意义的高值医用耗材,参考卫生技术评估的部分评价指标开展评价,并且鼓励有条件的企业对独家的、新上市的高值医用耗材开展卫生技术评估,对经第三方权威机构出具卫生技术评估报告的产品,在评标过程中酌情予以加分,从而确保评标工作的科学性与合理性。

2.4 创新采购模式及保障机制,落实“带量采购”

高值医用耗材集中采购、降低价格的原理是规模效应,即通过减少同类中标品种让企业做出“以量换价”的选择,最终可以达到降低价格、让利于患者的效果^[5]。《高值医用耗材集中采购工作规范》(试

行)》提出,要积极探索“带量采购、量价挂钩”的采购模式,各省在政策指引下相继开始了探索,但情况并不乐观,“带量采购”难以落实。一方面,招标环节医院出于对供应商变动的风险防控,过度上报所需耗材数量;另一方面,采购环节医院出于产品质量、服务及利益等的考量,也会对不同企业采购不同的量,最终使企业层面难以实现预期的采购量。

为确保招标采购的执行效力和严肃性,充分发挥集中采购降低高值医用耗材价格的作用,建议通过创新招标采购模式和相应的保障机制,落实“带量采购”,与“量价挂钩”。探索由医疗机构自主抱团与生产企业在市场作用机制下,根据规则自行谈判,确定中标价格,真正实现“量价挂钩”。首先,随着我国医联控费机制的逐渐完善,也应适时引入第三方集团采购组织(Group Purchase Organization, GPO)进行采购,医院借助第三方集团的规模采购效应,以市场来换取企业较低的产品价格,实现“带量采购”,而此时“带量采购”带的才是“实量”。其次,就保障机制而言,可探讨建立监督惩罚机制,对于不履约的医疗机构进行相应处罚,增加其违约成本,从而迫使其较为准确地预估并履行承诺的采购量,保障高值医用耗材生产经营企业的合法权益。

3 结 语

本文针对我国高值医用耗材集中采购工作中存在的问题,通过借鉴国际先进经验提出了前瞻性对策建议。各地区在采购管理过程中不能完全照搬域外经验,应立足国情、结合工作实际需求,接受并逐步引入“价值购买”及第三方采购等先进理念。随着经济与科技的发展、医联控费能力的提升及市场机制的完善,可逐步将HTA评估和GPO模式等措施运用到我国高值医用耗材采购实际工作中,灵活调整其采购管理政策,确保采购的科学性、高效性与透明化。

参考文献

- [1] 医用高值耗材编码工作启动价格再遭打压[EB/OL]. 2016-02-08. <http://www.jianke.com/xwpd/2439406.html>
- [2] 耗材企业危机:医用高值耗材编码工作启动[EB/OL]. 2016-02-12. <http://www.zyzzhan.com/news/detail/52204.html>
- [3] 方雪莱. 高值医用耗材网上集中采购工作探索[J]. 中国医疗器械信息, 2015, 21(3): 38-41.
- [4] Borgonovi E, Busse R, Kanavos P. Financing medical devices in Europe: Current trends and perspectives for research[J]. *Euro Health*, 14(3): 4-6.
- [5] 药品“带量采购”:市场能做的事让市场去做[EB/OL]. 2014-03-24. <http://www.100md.com/html/201403/2448/5447.htm>

公共管理（125200）硕士专业学位教师、学生座谈记录

教师、学生座谈会总结格式

一、 座谈会基本情况

1、座谈会时间：2017 年 12 月 15 日

2、参加人数：10 人

3、人员：2017 级 MPA 学生

4、座谈会主持人：蔡阅

二、座谈会主要内容

1、座谈会交流主题

学生对本学期课程的满意度调查

2、座谈会中师生提出的师德师风优秀典型

本学期的“会计与财务管理”的老师认真备课，板书清晰易懂，关心同学，深受学生的喜爱。

3、学生对本学期课程教学改进的合理化建议

4、教师对教学工作改进的合理化建议

5、座谈会中反映集中的意见

(1) 师德师风、教风学风方面	1 希望任课老师能进一步加强与学生的沟通，提高授课效果
	2 希望作业批改更详细，有助于学生水平提高
	3
(2) 课程教学方面	1 希望老师提供的课程资料能更加详细，提供更多的参考阅读书籍，以便加深对课程的理解。
	2 希望老师对新政策的分析能够更加与时俱进。
(3) 实验实习方面	1 希望学校与企业有更多合作项目，提供更多的实习机会。
	2 希望学校在职业发展方面提供更详细的指导。
	3
(4) 教学管理方面	1 希望教室提供空调。
	2 希望教学管理人员深入教学第一线，加强检查指导，及时总结经验，提高

	教学质量。
	3
(5) 其他	1
	2
	3

教师、学生座谈会总结格式

一、 座谈会基本情况

- 1、座谈会时间：2018 年 05 月 14 日
- 2、参加人数：10 人
- 3、人员：2017 级 MPA 学生
- 4、座谈会主持人：蔡阅

二、座谈会主要内容

1、座谈会交流主题

学生对本学期课程的满意度调查

2、座谈会中师生提出的师德师风优秀典型

本学期的“公共管理与公共政策专题研究”的老师认真备课，详细讲解理论知识，对实际发生的案例进行详细剖析，积极调动学生的兴趣，学生积极踊跃参与课堂讨论，深受学生的喜爱。

3、学生对本学期课程教学改进的合理化建议

课程安排紧凑，课时较多，学生吸收费劲。

4、教师对教学工作改进的合理化建议

5、座谈会中反映集中的意见

(1) 师德师风、教风学风方面	1 希望教学方法能够进一步创新，提高学生学习兴趣
	2 希望对教学内容有进一步体系化的规范整理
	3
(2) 课程教学方面	1 老师可以在课前上传课件，以便学生预习。
	2 希望老师合理布置课后作业，尽量在课堂上完成理论讲授与讨论。
	3 希望老师多分享相关的案例与研究成果。
(3) 实验实习方面	1 希望学校多提供实地考察学习的机会
	2 希望学校多提供参加学生竞赛的指导
	3
(4) 教学	1 老师完成教学计划，并在学期初与学生分享。